

قصة نجاح حاشي باشا

أجربنا الأسبوع الماضي محادثة شيقة مع المهندس أنس الصيفي مدير تقنية المعلومات في شركة "حاشي باشا" السعودية.

بدأنا حديثنا معه: من هي شركة حاشي باشا؟

فأجاب المهندس أنس: حاشي باشا هي سلسلة مطاعم من العلامات التجارية الرائدة المتخصصة في المطبخ السعودي في المملكة العربية السعودية تسعى لتقديم تجربة طعم أصيل ممزوجة بلمسات تقليدية من خلال فروعنا المنتشرة في جميع أنحاء المملكة، تأسست الشركة عام ٢٠١٦، والتي بدأت من فرع لا تزيد مساحته عن ١٠٠ متر مربع، وكانت هذه المساحة البسيطة نقطة البداية للشركة، وفي نهاية عام ٢٠٢١ وصل عدد الفروع الممنوحة للعلامة التجارية إلى قرابة ١٣٥ فرعاً

ثم واصلنا حديثنا مع المهندس أنس، وسألناه ما هي التحديات التي كنتم تواجهونها في حاشي باشا وما هي البرامج التي قدمتها لكم تراسست انجل؟ أجاب المهندس أنس: كنا نواجه التحديات التالية

- . عدم وجود حلول تقنية معلومات مثالية تواكب السوق السعودي وتحثنا على منافسة منافسينا
- . عدم إيجاد حلول تقنية معلومات فعالة للتغلب على تحدياتنا اليومية
- . كانت مراقبة الأداء العام للشركة عقبة حقيقية أمامنا
- . عدم وجود حلول تربط جميع الإدارات الخدمية والدعم ببعضها البعض



قصة نجاح حاشي باشا

ثم بدأنا في البحث عن برامج تقنية من شأنها أن تساعدنا في تجنب كل التحديات المذكورة أعلاه وتبسيط العمليات التجارية للشركة، وبهذه الطريقة يمكننا قضاء المزيد من الوقت في إدارة وتطوير الشركة ومساعدة النظام المالي على مواكبة الحجم المتزايد في عملياتنا، حتى التقينا بخبراء ترست انجل الذين نصحونا في برامجهم التقنية لنتمكن من التغلب على جميع تحدياتنا اليومية.

ثم قام خبراء ترست انجل في اقتراح البرامج التالية لنا: نظام تخطيط موارد المؤسسات السحابي الأول "نت سويت"؛ نظام نقطة البيع الأول "ريفيل"؛ بالإضافة إلى برنامج الدمج "ريتش وير" وغير ذلك من البرامج الأخرى. وبعد تنفيذ هذه البرامج في الشركة وجدنا أنها مناسبة جداً لمتطلباتنا مما ساعد الشركة على التقدم والنمو، كانت هذه الخطوة حاسمة في ضمان اختيار البرامج المناسبة والقابلة للتطوير والنمو المستقبلي. فقد أصبحت جميع متطلباتنا في متناول أيدينا، كما ساعدتنا هذه البرامج في توفير التكلفة، بالإضافة إلى تنظيم وتحسين أعمالنا اليومية بكل سلاسة وسهولة. لذا اليوم نحن اليوم شركة متقدمة ومتميزة في أعمالنا.

ثم سألتنا المهندس أنس: ما نصيحتك للمؤسسات اليوم؟

أجاب المهندس أنس: أعتقد أن السوق الآن يفتقر إلى العديد من مزودي برامج تكنولوجيا المعلومات المحترفين الذين يقدمون كل الدعم لمواجهة تحديات عمك اليومية. لذلك أنصحهم بالتعلم والاستفادة من تجارب وخبرات الشركات الكبيرة مثل شركة حاشي باشا. أيضاً، ترست انجل هو الخيار الرائع لكل شركة تريد برامج تقنية مناسبة لاحتياجاتها.